

## Uslovi plaćanja:

- Ukoliko je predviđeni boravak gosta jedan dan tj jedno noćenje vrši se naplata punog iznosa aražmana po prijemu profakture
- Ukoliko je predviđeni boravak gosta dva dana kao avans se plaća 30% od ukupnog iznosa po profakturi
- Ukoliko je predviđeni boravak gosta 3 ili više dana kao avans se uplaćuje 50% od ukupnog iznosa po profakturi
- Način plaćanja u zemlji: plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Eurobank a.d., za efektivu na dan plaćanja
  - Na tekući račun kompanije INFOFIN DOO
  - Platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- Način plaćanja iz inostranstva:
  - Uplatom na devizni račun kompanije INFOFIN DOO iz inostranstva; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi će biti naplaćeni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banca Intessa, za efektivu na dan plaćanja
  - Platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- U slučaju promena na monetarnom tržištu Infodin doo zadržava pravo korekcije cena
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

## Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi samo na mail: [office@royalspa.rs](mailto:office@royalspa.rs)

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

- 10% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin od 44 do 30 dana pre početka usluge;
- 30% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge;
- 80% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge;
- 100% ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- **100% punog iznosa ugovorene cene usluga biće naplaćeno u slučaju otkaza termina u sred korišćenja rezervisanih i naručenih usluga hotela.**

Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska Infodin doo zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.