

Uslovi plaćanja:

- Ukoliko je predviđeni boravak gosta jedan dan tj jedno nocenje vrši se naplata punog iznosa aranžmana po prijemu profakture.
- Ukoliko je predviđeni boravak gosta dva dana kao avans se plaća 30 % od ukupnog iznosa po profakturi.
- Ukoliko je predviđeni boravak gosta 3 ili vise dana kao avans se uplaćuje 50 % od ukupnog iznosa po profakturi.

- Način plaćanja u zemlji: plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Eurobank a.d., za efektivu na dan plaćanja
 - na tekući račun kompanije INFOFIN DOO
 - platnom karticom na recepciji hotela (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- Način plaćanja iz inostranstva:
 - uplatom na devizni račun kompanije INFOFIN DOO iz inostranstva; bankarski troškovi idu na teret uplatioca, u suprotnom, troškovi će biti naplaćeni na recepciji hotela u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banca Intessa, za efektivu na dan plaćanja
 - platnom karticom (Master, Maestro, Visa, Visa Electron, Dina Card, American Express)
- U slučaju promena na monetarnom tržištu Infofin doo zadržava pravo korekcije cena
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije, ostatak je podložan promeni.

Uslovi otkaza i promene termina rezervacije:

Otkaz ili promena termina rezervacije može biti dostavljen u pisanoj formi samo na mail: office@royalspa.rs

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu smeštaja ili paketa, i to:

- 10 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin od 44 do 30 dana pre početka usluge;
- 30 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 29 do 15 dana pre početka usluge;
- 80 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 14 do 8 dana pre početka usluge;
- 100 % ukupne vrednosti rezervacije biće naplaćeno ako se rezervacija otkáže ili promeni termin 7 do 0 dana pre početka usluge ili u toku trajanja usluge ili u slučaju nepojavljivanja gosta u hotelu.
- **100% punog iznosa ugovorene cene usluga biće naplaćeno u slučaju otkaza termina u sred korišćenja rezervisanih i naručenih usluga hotela. Gost plaćanja punog iznosa ugovorene cene usluga može biti oslobođen samo u slučaju više sile, tj zbog okolnosti koje nije mogao izbeći ili otkloniti, i koje bi da su postojale u vreme zaključenja ugovora , bile opravdan razlog da se ne zaključi ugovor , a o kojima mora obavestiti i podneti dokaze Infofin d.o.o.**

Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska Infofin doo zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.